



PAYMENT TERMS

50% ADVANCE PAYMENT & 50% on goods readiness at manufacturer.

DELIVERY TERMS: Usually within 12-16 WEEKS. (Excluding unforeseen circumstances).

SHOWROOM ITEMS ON DISCOUNT PRICES ARE SOLD "AS IS" BASIS AND WILL NOT BE RETURNED OR EXCHANGED. PLEASE INSPECT THE ITEM TO YOUR SATISFACTION PRIOR TO PURCHASE.

SHOWROOM ITEMS DELIVERY WILL BE 5 WORKING DAYS. ALL PRICES INCLUDE DELIVERY AND INSTALLATION WITHIN MUSCAT. FABRIC MAINTENANCE AND CLEANING IS NOT IN SCOPE OF LUXURYHOMES. DO NOT USE DETERGENTS AND CORROSIVE SOLUTIONS OR THIRD-PARTY AGENTS FOR CLEANING AND MAINTENANCE.

COMMERCIAL TERMS AND CONDITIONS

1. DEFINITIONS & INTERPRETATION. 1.1 In these conditions, the following words and phrases shall have the meanings ascribed to them below: 1.1.1 "Customer" means the person or party who purchases the Products from the Seller; 1.1.2 "Seller" means "LuxuryHomes" or Heritage Business Group LLC (Commercial Registration Number 1332379) whose registered showroom is at Shop 103,104,105 1st Floor, Nawras Commercial Center, Al Khuwair, Muscat, Sultanate of Oman. 1.1.2.1 "showroom" means premises of the seller where products are being displayed or offered for sales. 1.1.3 "Contract" means any contract between the Seller and the Customer for the sale and purchase of the Products, subject to and incorporating these conditions; 1.1.4 "Products" means any Products agreed in the Contract to be supplied to the Customer by the Seller (including any part or parts of them). 1.2 A reference to a particular law is a reference to it as it is in force for the time being taking account of any amendment, extension, application or re-enactment and includes any subordinate legislation for the time being in force made under it. 1.3 Words in the singular include the plural and, in the plural, include the singular. 1.4 A reference to one gender includes a reference to the other gender. 1.5 Condition headings do not affect the interpretation of these conditions.

2. ENTIRE AGREEMENT 2.1 Subject to any variation under condition 2.3 the Contract shall be on these conditions to the exclusion of all other terms and conditions (including any terms or conditions which the Customer purports to apply under any purchase order, confirmation of order, communication, specification or other document). 2.2 No terms or conditions endorsed on, delivered with or contained in the Customer's purchase order, confirmation of order, specification or other document shall form part of the Contract simply as a result of such document being referred to in the Contract. 2.3 These conditions apply to all the Seller's sales and any variation to these conditions and any representations about the Products shall have no effect unless expressly agreed in writing and signed by an authorized signatory of the Seller.

3. ORDER PROCESS 3.1 All orders placed by the Customer are subject to final acceptance by the Seller. 3.2 Following receipt of any order, the Seller may send to the Customer an order acknowledgement detailing the Products which have been ordered. This communication is not an order confirmation or order acceptance from the Seller. 3.3 Acceptance of the Customer's order, and the completion of the Contract between the Seller and Customer will take place on dispatch to the Customer of the Products ordered unless the Seller has notified the Customer that the order has not been accepted or it has been cancelled by the Customer subject to conditions in clause 8 of this contract.

4. DESCRIPTION AND PRICING 4.1 The description of the Products shall be as set out on the Seller's order confirmation at the time the Customer places an order. 4.2 All samples, drawings, descriptive matter, specifications and advertising issued by the Seller and any descriptions or illustrations contained in the Seller's showroom are issued or published for the sole purpose of giving an approximate idea of the Products described in them. They shall not form part of the Contract which is not a sale by sample. 4.3 Every effort is made by the Seller to ensure that prices shown in the Seller's showroom are accurate. If an error is found, the Seller will inform the Customer as soon as possible and offer the option of reconfirming the order at the correct price or cancelling the order. If the Seller does not receive an order confirmation within 3 days of informing the Customer of the error, the order will be cancelled automatically. If the Customer cancels the order, or if the order is cancelled automatically due to the expiry of the 3-day period, the Seller will refund or re-credit the Customer for any sum that has been paid. 4.4 All prices are shown in OMR (Omani Rial) and unless expressly stated otherwise, include custom duty and delivery (where applicable).

5. DELIVERY 5.1 Delivery of the Products shall be made: 5.1.1 to the Customer's address; 5.1.2 at the Seller's sole discretion, to any address specified by the Customer; or 5.1.3 by the Customer collecting Products at the Seller's premises at any time after the Seller has notified the Customer that the Products are ready for collection. 5.2 The Customer acknowledges that it may be required by the Seller to provide proof of address and identification (in the form of photo identification) prior to delivery being made. 5.3 Any dates specified by the Seller for delivery of the Products are intended to be an estimate and time for delivery shall not be made of the essence by notice. If no dates are so specified, delivery shall be within a reasonable time. 5.4 If delivery is made in accordance with condition 5.1.3 above, the Customer shall take delivery of the Products within 5 days of the Seller giving it notice that the Products are ready for delivery. 5.5 If for any reason the Customer fails to accept delivery of any of the Products when they are ready for delivery, or the Seller is unable to deliver the Products on time because the Customer has not provided appropriate instructions, documents, licenses or authorizations: 5.5.1 risk in the Products shall pass to the Customer (including for loss or damage caused by the Seller's negligence); 5.5.2 the Products shall be deemed to have been delivered; and 5.6 If the Seller is requested to re-deliver the Products following a failed delivery in accordance with condition 5.5, the Seller reserves the right to make an additional charge for such re-delivery. 5.7 The Seller may deliver the Products by separate instalments. Each separate instalment shall be a separate Contract and no cancellation or termination of any one Contract relating to an instalment shall entitle the Customer to repudiate or cancel any other Contract or instalment. 5.8 The Customer shall be required to notify the Seller of any delivery shortages within 24 hours of delivery. If the Customer fails to notify the Seller of any such shortages within this time scale, the Customer shall be deemed to have accepted delivery of all Products. 5.9 For all orders for delivery outside of Sultanate of Oman. You acknowledge and agree that it is your responsibility to arrange for a courier to deliver the goods to you, or alternatively to collect the goods yourself from our premises. The seller is willing on your invitation and as your agent to instruct a courier partner to deliver the relevant goods on your behalf for the prices set out in our delivery section. If you take up this option, you will enter a direct contract with the courier partner in respect of the delivery of the goods under their standard terms and not with the seller, and you will be liable to the courier partner to pay the Delivery Rate. The seller will (unless you instruct us otherwise) collect payment of the Delivery Rate from you, and as your agent pay such amount to the courier partner. Any liability in connection with such delivery shall be between the courier partner and you and shall not involve the seller. Insurance against loss or damage isn't provided. The customer should arrange their own insurance against loss or damage. If you elect to arrange for someone else to deliver the goods to you or will collect the goods from the seller's premises in Sultanate of Oman, you should make the appropriate election and contact the seller to make arrangements for the goods to be made available for collection. No collection of the Delivery Rate will be made by the seller in these circumstances.

6. RISK 6.1 The product will become the responsibility of the customer from the signing of delivery order.

7. PAYMENT 7.1 Payment for the Products by the Customer can be made by any method offered by the Seller. 7.2 There may be a surcharge of 1% when paying with a credit card, this is to cover the cost of processing the payment.



8. CUSTOMERS RIGHT OF CANCELLATION UNDER THE CONSUMER PROTECTION. 8.1 If the Customer purchases the Products using the Sellers website or telephone number, the Customer may cancel the Contract for any reason, but no later than 5 working days after delivery of the Products. 8.2 For the avoidance of doubt, there shall be no right to cancel any Contract if the Products: (i) were purchased on site at the Sellers premises; or (ii) items which have been opened or unsealed by the Customer; (iii) which have been customized for the customer. 8.3 The Customer may cancel the Contract by writing to the Seller in regard for 8.1. 8.4 If the Customer elects to cancel the Contract, they shall at their own cost return the Products to the Sellers premises. 8.5 Whilst the Products are in the possession of the Customer, the Customer shall be under a statutory duty to take reasonable care of the Products. 8.7 The Seller will refund the purchase price within a period of 30 days from the date of cancellation. 8.8 If the Seller delivered the Products using a delivery service, the cost of such delivery service may be deducted from any amount refunded pursuant to condition 8.7. 8.10 The Customer authorizes the Seller to recover the Service Charge by: (i) debiting any credit or debit card of the Seller, immediately following any refund made pursuant to condition 8.7; or setting-off the Service Charge against any refund made pursuant to condition 8.7. 8.11 The Customer acknowledges that the Service Charge will compensate the Seller for any loss suffered by it as a result of the Customers failure to take reasonable care of the Products in accordance with conditions 8.5

9. LIMITATION OF LIABILITY 9.1 The following provisions set out the entire financial liability of the Seller (including any liability for the acts or omissions of its employees, agents and sub-contractors) to the Customer in respect of 9.1.1 any breach of these conditions; 9.1.2 any use made or resale by the Customer of any of the Products, or of any product incorporating any of the Products; and 9.1.3 any representation, statement or tortious act or omission including negligence arising under or in connection with the Contract 9.2 Nothing in these conditions excludes or limits the liability of the Seller: 9.2.1 for death or personal injury caused by the Seller's negligence; or 9.2.2 under Consumer Protection Law of the Sultanate of Oman; or 9.2.3 for any matter which it would be illegal for the Seller to exclude or attempt to exclude its liability; or 9.2.4 for fraud or fraudulent misrepresentation. 9.3 Subject to condition 9.2 and condition 9.3: 9.3.1 the Seller's total liability in contract, (including negligence or breach of statutory duty), misrepresentation, restitution or otherwise, arising in connection with the performance or contemplated performance of the Contract shall be limited to the Contract price; and 9.3.2 the Seller shall not be liable for any direct, indirect or consequential loss (all three of which terms include, without limitation, pure economic loss, loss of profits, loss of business, depletion of goodwill and similar loss), costs, damages, charges or expenses.

10. ASSIGNMENT 10.1 The Seller may assign the Contract or any part of it to any third party. 10.2 The Customer shall not be entitled to assign the Contract or any part of it without the prior written consent of the Seller.

11. DELAYS 11.1 The Seller reserves the right to defer the date of delivery or to cancel the Contract or reduce the volume of the Products ordered by the Customer (without liability to the Customer) if it is prevented from or delayed in the carrying on of its business due to circumstances beyond the reasonable control of the Seller including, without limitation, acts of God, governmental actions, war or national emergency, acts of terrorism, protests, riot, civil commotion, fire, explosion, flood, epidemic, lock-outs, strikes or other Labor disputes (whether or not relating to either party's workforce), or restraints or delays affecting carriers or inability or delay in obtaining supplies of adequate or suitable materials, provided that, if the event in question continues for a continuous period in excess of 180 days, the Customer shall be entitled to give notice in writing to the Seller to terminate the Contract.

12. EXPORT OF PRODUCTS 12.1 The Products may be sold by the Seller for export from the Sultanate of Oman. The Customer shall comply with all applicable legislation and regulations and payment of any duties, import taxes or other costs of import. If the Seller notifies the Customer that export of the products into a country is prohibited under the Sellers export licenses, the Customer shall not supply or offer the Products for supply into or within that country. The Customer shall obtain all license's, authorizations and approvals required for export of Products from the Sultanate of Oman or import into any other country and shall indemnify the Seller against any liability in relation to the Customers breach of any of the provisions of this condition 12. 12.2 For all orders for delivery outside of Sultanate of Oman All ownership, title and risk in goods will pass to you immediately at the point and time at which such goods are placed at your disposal at our premises in the Sultanate of Oman. The prices payable for goods are inclusive of local taxes, import duties and clearances. You acknowledge and agree that the seller has no liability to you in respect of any such taxes including VAT, duties or clearances which may become payable, after the goods have been placed at your disposal at our premises (in Oman). You and we each submit to the exclusive jurisdiction of the Omani courts in relation to disputes arising out of this Agreement.

13. GENERAL 13.1 Each right or remedy of the Seller under the Contract is without prejudice to any other right or remedy of the Seller whether under the Contract or not. 13.2 If any provision of the Contract is found by any court, tribunal or administrative body of competent jurisdiction to be wholly or partly illegal, invalid, void, voidable, unenforceable or unreasonable it shall to the extent of such illegality, invalidity, voidness, voidability, unenforceability or unreasonableness be deemed severable, and the remaining provisions of the Contract and the remainder of such provision shall continue in full force and effect. 13.3 Failure or delay by the Seller in enforcing or partially enforcing any provision of the Contract shall not be construed as a waiver of any of its rights under the Contract. 13.4 Any waiver by the Seller of any breach of, or any default under, any provision of the Contract by the Customer shall not be deemed a waiver of any subsequent breach or default and shall in no way affect the other terms of the Contract. 13.5 The parties to the Contract do not intend that any term of the Contract shall be enforceable by virtue of the Contracts by any person that is not a party to it. 13.6 The formation, existence, construction, performance, validity and all aspects of the Contract shall be governed by Omani law and the parties submit to the exclusive jurisdiction of the Omani courts.

THE FOLLOWING ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS SHALL APPLY IF THE CUSTOMER IS PURCHASING THE PRODUCTS IN THE COURSE OF A TRADE, PROFESSION OR BUSINESS

14. DELIVERY 14.1 Conditions 5.1 and 5.2 shall not apply. 14.2 Delivery of the Products shall be made to the Customers business address.

15. PRODUCTS PURCHASED ON CREDIT TERMS 15.1 In relation to any Products purchased by the Customer using any credit facility granted by the Seller, the Seller shall issue an invoice for payment with the Products. 15.2 The Customer shall pay any invoice within 30 days of receipt. Time for payment shall be of the essence. 15.3 No payment shall be deemed to have been received until the Seller has received cleared funds. 15.4 The Customer shall make all payments due under the Contract in full without any deduction whether by way of set-off, counterclaim, discount, abatement or otherwise unless the Customer has a valid court order requiring an amount equal to such deduction to be paid by the Seller to the Customer. 15.5 If the Customer fails to pay the Seller any sum due pursuant to the Contract, the Customer shall be liable to pay interest to the Seller on such sum from the due date for payment at the annual rate of 8% above the base lending rate from time to time of the Central Bank of Oman, accruing daily until payment is made, whether before or after any judgment. 15.6 Full legal and beneficial title and ownership of the Products shall only pass to the Customer when the Seller has received in full (in cash or cleared funds) all sums due to it in respect of: 15.6.1 the Products; and 15.6.2 all other sums which are, or which become due to the Seller from the Customer under any other contract or account. 15.7 Until title and ownership of the Products has passed to the Customer, the Customer shall: 15.7.1 hold the Products on a fiduciary basis as the Seller's Bailee; 15.7.2 store the Products (at no cost to the Seller) separately from all other Products of the Customer or any third party in such a way that they remain readily identifiable as the Seller's property; 15.7.3 not destroy, deface or obscure any identifying mark or packaging on or relating to the Products; and 15.7.4 maintain the Products in satisfactory condition and keep them insured on the Seller's behalf for their full price against all risks to the reasonable satisfaction of the Seller. On request the Customer shall produce the policy of insurance to the Seller 15.8 The Customer's right to possession of the Products shall terminate immediately if title and ownership of the Products has not already passed in accordance with condition 15.6 and: 15.8.1 the Customer has a bankruptcy order made against

him or makes an arrangement or composition with his creditors, or otherwise takes the benefit of any statutory provision for the time being in force for the relief of insolvent debtors, or (being a body corporate) convenes a meeting of creditors (whether formal or informal), or enters into liquidation (whether voluntary or compulsory) except a solvent voluntary liquidation for the purpose only of reconstruction or amalgamation of the Customer; or 15.8.2 the Customer suffers or allows any execution, whether legal or equitable, to be levied on his/its property or obtained against him/it, or fails to observe or perform any of his/its obligations under any contract between the Seller and the Customer, or is unable to pay its debts within the meaning of relevant acts on Insolvency in Oman and the Customer ceases to trade; or 15.8.3 the Customer encumbers or in any way charges any of the Products 15.9 The Seller shall be entitled to recover payment for the Products notwithstanding that legal and beneficial ownership and title of any of the Products has not passed from the Seller 15.10 The Customer grants the Seller, its agents and employees an irrevocable license at any time to enter any premises where the Products are or may be stored in order to inspect them, or, where the Customer's right to possession has terminated, to recover them.

16. QUALITY (Includes all Customers) 16.1 The Seller is a re-seller and not a manufacturer of the Products. In this respect and to the fullest extent permissible by law, the Seller is unable to offer any express warranties of any kind whatsoever in respect of the Products. 16.2 Save to the extent that any exclusion or restriction of liability may be prohibited by statute, all implied warranties relating to the Products (statutory or otherwise) including (without limitation) any warranties relating to quality or fitness for a particular purpose, shall be fully excluded. 16.3 The Products may be sold with a manufacturer's warranty, details of which shall be dispatched with the Products. 16.4 Products which are found to be defective following delivery shall be dealt with by the Customer in accordance with any subsisting manufacturer's warranty. For the avoidance of doubt, this may mean that the Products are repaired as opposed to replaced and must be returned directly to the manufacturer as opposed to the Seller. 16.5 All products purchased from LuxuryHomes are supplied with the standard manufacturer warranty. The warranty is valid for domestic use only and not covered for the event of use within a commercial environment. 16.7 Minor variations in colors, marks and stains shall not constitute under the definition of "Defect". The seller may, with the advice and permission of the manufacturer, provide solutions or act them on behalf of the customers to rectify/repair the product. 16.8 All Warranties will be from the manufacturer and passed on to the customer. Any defects, not falling under warranties will not be covered by the manufacturer, hence will not be covered by the Seller. 16.8 In case of care & maintenance, it is implied that the customer has obtained necessary "operation & maintenance" manual from the seller OR has sufficient knowledge to carry out the same. Any damage done to the products as a result of non-compliant use or maintenance shall render any warranty void.

17. NO CANCELLATION RIGHTS 17.1 Condition 8 shall not apply. For the avoidance of doubt, the Consumer Protection do not apply to the sale of Products during a trade, business or profession.

18. RETURNS 18.1 Subject to the Sellers written agreement and the payment of a re-stocking charge (which is 25% of the purchase price) by the Customer, the Products may be returned at the expense of the Customer within 7 days of delivery. 18.2 No returns will be accepted for goods shipped to outside the Sultanate of Oman.

شروط وأحكام تجارية

1. تعريفات وتفسيرات 1.1 في هذه الأحكام والكلمات والعبارة الآتية تحمل المعنى المحدد لها أدناه: 1.1.1 "العميل" تعني الشخص أو الطرف الذي يقوم بشراء المنتجات من البائع. 1.1.2 "البائع" يعني "البيوت الفاخرة - Luxury Homes" أو مجموعة تراث التجارية ش.م.م (سجل تجاري رقم: 1332379) وعنوان معرضهم المسجل في: محل رقم 103، 104، 105 بالطابق الأول، مركز النورس التجاري، الخوير، مسقط، سلطنة عمان. 1.1.2.1 "المعرض" يعني مبنى البائع الذي يتم فيه عرض المنتجات أو طرحها للبيع. 1.1.3 "العقد" يعني أي عقد بين البائع والزبون وبيع وشراء المنتجات وفقاً لهذه الشروط والأحكام المضمنة في العقد. 1.1.4 "المنتجات" تعني أية منتجات يتم الاتفاق عليها في العقد ليتم بثورتها للزبون (ويشمل ذلك أي جزء أو أجزاء منها). 1.2 أية إشارة لقانون يعينه تعني الإشارة له كما يتم تطبيقه في الوقت الحالي واضعين في الاعتبار أية تعديلات أو ترميمات أو تطبيقات أو إعادة سن ويشمل أي تشريع فرعي تم إصداره في الوقت الحالي تحت ذلك القانون. 1.3 الكلمات التي جاءت على صيغة المفرد تشمل الجمع على صيغة الجمع تشمل المفرد. 1.4 الإشارة إلى أي جنس تعني الجنس الآخر 1.5 العناوين الواردة في هذه الأحكام لا تؤثر على تفسيرها.

2. الاتفاق الشامل 2.1 مع مراعاة أي اختلاف بموجب الشرط 2.3 يخضع العقد لاستبعاد جميع الشروط الأخرى (بما في ذلك أية شروط وأحكام والتي يرى الزبون بأنه يتم تطبيقها تحت أي أمر شراء، تأكيد طلب، اتصالات، مواصفات أو أي مستند آخر والذي يشكل جزءاً من العقد ببساطة كنتيجة لكون ذلك المستند قد تمت الإشارة إليه في البند 2.2 لا تشكل أية شروط أو أحكام مضمنة في هذه الاتفاقية أو قدمت معه أو ضمنمت في أمر الشراء المقدم من الزبون، المواصفات أو المستندات الأخرى جزءاً من العقد كنتيجة للإشارة لذلك المستند في العقد 2.3 هذه الشروط والأحكام تنطبق على جميع مبيعات البائع وأي اختلاف في هذه الشروط وأية عروض فيما يتعلق بالمنتجات لا يكون لها أثر ما لم يتم الاتفاق عليها خطياً ويتم توقيعها من قبل المفوض بالتوقيع من قبل البائع.

3. إجراءات الطلب 3.1 تخضع جميع الطلبات المقدمة من الزبون للموافقة النهائية للبائع. 3.2 عقب استلام أي طلب، يجوز للبائع أن يرسل للزبون إقرار باستلام الطلب يذكر فيه تفاصيل المنتجات التي تم طلبها. ولا يعد هذا الإقرار تأكيداً للطلب من قبل البائع. 3.3 الموافقة على طلب الزبون وإبرام العقد بين البائع والزبون سيتم عند إرسال المنتجات المطلوبة للزبون ما لم يتم البائع بإخطار الزبون بعدم الموافقة على الطلب أو تم الغاؤه من قبل الزبون وفقاً للشروط والأحكام الواردة في البند 8 من هذا العقد.

4. الوصف والتسوير 4.1 وصف المنتجات يجب أن يكون كما هو محدد في رسالة تأكيد الطلب الصادرة من البائع عند تقديم الزبون لطلبه. 4.2 جميع العينات والرسومات والمسائل الوصفية، والمواصفات والمواد الإعلامية الصادرة من البائع وأية أوصاف أو تفاصيل ضمن صالة عرض البائع قد تم إصدارها أو نشرها فقط من أجل تقديم فكرة تقريبية عن المنتجات التي ورد وصفها فيها. 4.3 يبذل البائع قصارى جهده لضمان أن الأسعار الموضحة في صالة عرض البائع صحيحة ودقيقة. وفي حالة وجود خطأ، سيقوم البائع بإبلاغ الزبون بأسرع فرصة مع تقديم عرض بأعادة تأكيد الطلب بالسعر الصحيح أو إلغاء الطلب. في حالة عدم تلقي البائع لتأكيد الطلب خلال 3 أيام من تاريخ إبلاغ الزبون بالخطأ ففي هذه الحالة يتم إلغاء الطلب تلقائياً. في حالة قيام الزبون بإلغاء الطلب، أو في حالة إلغاء الطلب تلقائياً بسبب انقضاء مدة الثلاثة أيام، يقوم البائع بإعادة المبلغ المدفوع أو إضافته لصالح العميل. 4.4 جميع الأسعار موضحة بالريال العماني (ر.ع.) وما لم يذكر ما يخالف ذلك، فهي تشمل الرسوم الجمركية والتسليم (متى ما انطبق ذلك).

5. التسليم 5.1 يجب أن يتم تسليم المنتجات: 5.1.1 إلى عنوان الزبون 5.1.2 بناء على تقدير البائع وحده، لأي عنوان يحدده الزبون، أو 5.1.3 قيام الزبون باستلام المنتجات بمباني البائع في أي وقت بعد أن قام البائع بإخطار الزبون بأن المنتجات جاهزة للاستلام. 5.2 يقر الزبون بأنه ربما طلب البائع إثبات عنوان وهوية (على صيغة صورة شخصية للتعريف) قبل تسليم المنتجات. 5.3 أية تواريخ تم تحديدها من قبل البائع لتسليم المنتجات يقصد بها التقريب وموعد التسليم يجب ألا يعتبر جوهرياً من خلال الإشعار. وفي حالة عدم تحديد تواريخ ففي هذه الحالة يتم التسليم في مدة زمنية معقولة. 5.4 في حالة تسليم المنتجات وفقاً للشرط 5.1.3 أعلاه، فيجب على الزبون تسليم البضاعة خلال 5 أيام من تاريخ توجيه البائع لإخطار بأن المنتجات جاهزة للتسليم. 5.5 إذا أخفق الزبون لأي سبب في قبول استلام أية منتجات جاهزة للتسليم، أو إذا لم يكن بمقدور البائع تسليم المنتجات في الوقت المحدد بسبب عدم تقديم الزبون لتعليمات أو مستندات أو تراخيص أو تفويضات صحيحة. 5.5.1 يتحول خطر تحمل المنتجات إلى الزبون (بما في ذلك الخسارة والضرر الناتج عن إهمال البائع)؛ 5.5.2 تعتبر المنتجات قد سلمت و5.6 في حالة مطالبة البائع بإعادة تسليم المنتجات عقب اخفاق تسليمها وفقاً للشرط 5.5، يحتفظ البائع بحقه بفرض أتعاب إضافية مقابل إعادة التسليم. 5.7 يجوز للبائع تسليم المنتجات بأقساط منفصلة، كل قسط منفصل يعتبر عقداً منفصلاً، والغاء أو إنهاء أي عقد يتصل بأي قسط لا يخلو الزبون لإلغاء أو رفض أي عقد أو قسط آخر. 5.8 يجب على الزبون إخطار البائع بأي نقص في التسليم خلال 24 ساعة. وفي حالة اخفاق الزبون في إخطار البائع بهذا النقص خلال المدة المحددة يعتبر الزبون قد قبل استلام جميع المنتجات. 5.9 لجميع الطلبات التي يجب تسليمها خارج سلطنة عمان، يجب عليك أن تقر وتوافق بأنك مسؤول عن ترتيب نقل ليقوم بشحن البضائع لك، أو بدلا عن ذلك، استلام البضائع شخصياً من مباني البائع على استعداد بناء على طلبكم ووصفته وكيلا لكم أن يوجه شريك شحن بأن يقوم بشحن البضائع ذات الصلة نيابة عنكم بالأسعار المحددة في الجزء الخاص بالتسليم. وفي حالة اختياركم لهذا الخيار، فستدخلون في عقد مباشر مع شريك الشحن فيما يتعلق بشحن البضائع وفقاً لشرطهم القياسية وليس مع البائع، وستكون مسؤولاً أمام شريك الشحن عن دفع رسوم التسليم. سيقوم البائع (ما لم تصدر منكم توجيهات بخلاف ذلك) باستلام قيمة رسوم الشحن منكم ووصفته وكيلا لكم بدفع المبلغ لشريك الشحن. وأية مسؤولية فيما يتعلق بهذا الشحن يجب أن تكون بينكم وبين شريك الشحن ولا تشمل البائع. لا يتم توفير تأمين ضد الخسارة أو الضرر. وفي حالة أن قررتم اختيار جهة أخرى لكي تقوم بشحن البضائع لكم، أو أن يقوم باستلام البضائع من مباني البائع في سلطنة عمان، ففي هذه الحالة عليكم اتخاذ القرار الصحيح والاتصال بالبائع لعمل الترتيبات اللازمة لتوفير البضائع المراد تسليمها. وفي هذه الحالة سوف لن يقوم البائع باستلام أية رسوم شحن.

6. الخطر 6.1 تصبح المنتجات مسؤولة الزبون اعتباراً من تاريخ أمر التسليم.

7. الدفع 7.1 يمكن للزبون أن يدفع قيمة المنتجات بأي أسلوب يحدده البائع. 7.2 ربما فرضت رسوم إضافية بنسبة 1% عند الدفع ببطاقة الائتمان لتغطية تكاليف إجراءات الدفع

8. حق الزبون في الإلغاء بموجب حماية المستهلك 8.1 في حالة قيام الزبون بشراء البضاعة باستخدام الموقع الإلكتروني للبائع أو رقم الهاتف، يجوز للزبون أن يلغي العقد لأي سبب، ولكن لا يجوز الإلغاء بعد مضي 5 أيام من تاريخ تسليم البضاعة. 8.2 ولتفادي الشك، لا يحق إلغاء أي عقد إذا كانت المنتجات: (أ) قد تم شراؤها بالموقع بمباني البائع أو (ب) المواد التي تم فتحها أو أزيل ختمها من قبل الزبون (3) التي تم تعديلها لتتناسب مع الزبون. 8.3 يجوز للزبون إلغاء العقد بموجب رسالة خطية موجهة للبائع فيما يتعلق بـ 8.1 و8.4 إذا اختار الزبون أن يلغي العقد، فيجب عليه أن يعيد المنتجات على نفقته الخاصة لمباني البائع. 8.5 بينما تكون المنتجات بحوزة الزبون يتحمل الزبون المسؤولية القانونية عن المحافظة عليها. 8.7 يقوم البائع برد سعر البضاعة خلال مدة قدرها 30 يوماً من تاريخ الإلغاء. 8.8 إذا قام البائع بتسليم البضاعة مستخدماً خدمات التسليم، يتم خصم تكاليف

خدمات التسليم هذه من أي مبلغ يتم إعادته وفقاً للشروط 8.7.8.10. يفوض الزبون البائع باسترجاع رسوم الخدمة: (1) خصم وإضافة أية مبالغ أو بطاقة الائتمان الخاصة بالبائع، فوراً أي عملية رد لمبالغ تمت وفقاً للشروط 8.7؛ أو تسوية قيمة الخدمة نظير أي مبالغ مسترجعة وفقاً للشروط 8.7.8.11. يقر الزبون بأن رسوم الخدمة تعد تعويضاً للبائع عن أية خسارة يتعرض لها بسبب اخفاق الزبون في اتباع الحطة والحذر فيما يتعلق بالمنتجات وفقاً للشروط 8.5

9. تحديد المسؤولية 9.1. لشروط الآتية تحدد المسؤولية المالية للبائع بالكامل (بما في ذلك أية مسؤولية فيما يتعلق بتقصير موظفيه، ووكلائه والمقاولين من الباطن) تجاه الزبون فيما يتعلق ب: 9.1.1. أي إخلال بهذه الشروط 9.1.2. أي استخدام أو إعادة بيع من قبل الزبون لأي من هذه المنتجات أو أي منتج يتضمن أي من المنتجات و 9.1.3. أية عروض أو إفادات أو تصرف جنائي أو تقصير بما في ذلك الإهمال والناشئ بموجب فيما يتعلق بالعدد 9.2. لا شيء في هذه الشروط يستبعد أو يحد من مسؤولية البائع: 9.2.1. عن وفاة أو الإصابة الجسدية الناجمة عن إهمال البائع أو 9.2.2. بموجب قانون حماية المستهلك بسلطنة عمان 9.2.3. عن أية مسألة والتي تجعل محاولة البائع استبعاد المسؤولية؛ أو 9.2.4. الغش أو العروض التي تنطوي على غش وخداع 9.3. وفقاً للشروط 9.2 والشروط 9.3.1 9.3.2. المسؤولية الكلية للبائع حسب العقد (والتي تشمل الإهمال أو الإخلال بالواجب القانوني) والتضليل أو التعويض أو بخلاف ذلك، والتي تنشأ فيما يتصل بأداء العقد أو الأداء المؤمل له يجب أن تكون في حدود سعر العقد؛ و 9.3.2. لا يعد البائع مسئولاً عن أية خسارة مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية (جميعها الثلاثة) والتي تشمل ولا تقتصر على الخسائر الاقتصادية الصافية، خسارة الأرباح، خسارة النشاط التجاري، تآكل الشهرة والخسائر المماثلة) والتكاليف والأضرار والرسوم والمصاريف.

10. الإحالة 10.1. يجوز للبائع أن يحيل العقد أو أي جزء منه لأي طرف ثالث. 10.2. لا يحق للزبون أن يحيل العقد أو أي جزء منه دون الحصول على موافقة خطية من البائع.

11. التأخير 11.1. يحتفظ البائع بحقه في تأخير تاريخ التسليم أو إلغاء العقد أو تقليص حجم المنتجات المطلوبة من قبل الزبون (دون تحمل أية مسؤولية تجاه الزبون) وفي حالة منعه أو تأخير من عمله بسبب ظروف خارج السيطرة المعقولة للبائع والتي تشمل ولا تقتصر على القضاء والقدر والتصرفات الحكومية والحرب أو الطوارئ الوطنية، الإضراب، والمظاهرات والشغب، والاضطرابات المدنية، والحريق والتفجير، والفيضانات، والأمراض المعدية، والاعتصام، والإضراب أو أية نزاعات عمالية أخرى (سواء كانت تتعلق بالعمالة للطرف الآخر أم لا) أو الحظر التأخير الذي يؤثر على شركات الشحن أو عدم القدرة أو التأخير في الحصول على كميات المواد المناسبة أو الكافية، شريطة أنه في حالة استمرار الحالة المعنية لمدة مستمرة تجاوزت 180 يوماً ففي هذه الحالة يحق للزبون أن يوجه إنذاراً خطياً للبائع بإنهاء العقد.

12. تصدير المنتجات 12.1. يجوز للبائع بيع المنتجات بغرض التصدير من سلطنة عمان. ويجب على الزبون التقيد بجميع القوانين السارية المفعول ودفع أية رسوم جمركية، وضريبة استيراد أو أية تكاليف استيراد أخرى. في حالة أن يقوم البائع بإخاطر الزبون بأن تصدير المنتجات لبلد ما لا يسمح به بموجب رخصة التصدير الخاصة بالبائع، فيجب على الزبون عدم توريد أو عرض المنتجات للتوريد في ذلك البلد. ويجب على الزبون الحصول على كافة التراخيص والتفويضات والموافقات المطلوبة لتصدير المنتجات من سلطنة عمان أو استيرادها في بلد آخر وأن يعفي البائع من أية مسؤولية فيما يتعلق بإخلال الزبون بأي من أحكام هذا الشرط 12. 12.2. لجميع الطلبات للتسليم خارج سلطنة عمان فإن جميع الملكيات، حق الملكية، والخطر على السمعة تنتقل اليك فوراً في النقطة والزمان الذي يتم فيه وضع البضائع تحت تصرفكم بمبانينا في سلطنة عمان. الأسعار المدفوعة نظير البضائع يجب أن تشمل جميع الضرائب المحلية ورسوم الاستيراد والتخليص. يجب أن تقرأ وتوافق بأن البائع غير مسئول أمامكم فيما يتعلق بأية ضرائب بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة أو رسوم جمركية أو رسوم تخليص والتي قد تصبح واجبة الدفع، بعد أن يتم وضع البضائع تحت تصرفكم بمبانينا (في عمان). أنتم ونحن يجب أن ندعم سلطة واختصاص المحاكم العمانية فيما يتعلق بالنزاعات التي قد تنشأ عن هذه الاتفاقية.

13. ععام. 13.1. أي حق أو معالجة للبائع بموجب هذا العقد يجب ألا يمس بأية حقوق أو معالجات أخرى تتوفر للبائع سواء بموجب العقد أم لا. 13.2. إذا وجدت أي محكمة أو هيئة قضائية أو جهة إدارية مختصة هذا العقد ككل أو أي جزء منه غير قانوني أو غير نافذ أو باطل، أو قابل للإبطال، أو غير قابل للتنفيذ أو غير معقول فيجب عليها في حدود عدم القانونية أو عدم النفاذ أو الإبطال، أو القابلة للإبطال أو عدم القابلية للتنفيذ أو عدم المعقولة يعتبر قابلة للفصل وتظل بقية أحكام العقد سارية المفعول بالكامل وناذفة. 13.3. يجب ألا يفسر اخفاق أو تأخير البائع في تنفيذ أو تنفيذ جزء من أحكام العقد كتنازل عن أي من حقوقه بموجب العقد. 13.4. أي تنازل من طرف البائع عن أية مخالفة أو تقصير من طرف الزبون بموجب أي من أحكام العقد يجب ألا تعتبر كتنازل عن أي مخالفة أو تقصير لاحق ويجب ألا يؤثر على شروط العقد الأخرى بأية صورة من الصور. 13.5. لا يقصد طرفي العقد أن يكون أي شرط من شروط العقد قابل للتنفيذ بموجب العقد من قبل أي شخص ليس طرفاً فيه. 13.6. صياغة وجود وبنية وأداء وسريان العقد وكافة النواحي المتعلقة به يجب أن تخضع للقانون العماني وعلى الطرفين الأذعان للسلطة الحصرية للمحاكم العمانية. يجب أن تطبق الأحكام والشروط الإضافية الآتية في حالة قيام الزبون بشراء المنتجات في سياق التجارة أو الأعمال.

14. التسليم 14.1. الشروط 5.1 و 5.2 لا تنطبق 14.2. يجب تسليم المنتجات في عنوان عمل الزبون

15. المنتجات المشتراة بالدين 15.1. فيما يتعلق بأية منتجات اشتراها الزبون باستخدام أية تسهيلات دين منحها له البائع، يصدر البائع فاتورة للدفع مع المنتجات 15.2. يجب على الزبون أن يدفع أية فاتورة خلال 30 يوماً من تاريخ استلامها. ويكون الوقت جوهرياً فيما يتعلق بالدفع. 15.3. لا يعتبر أي مبلغ قد استلم ما لم يستلم البائع أموالاً واضحة. 15.4. يجب على الزبون دفع جميع المبالغ المستحقة بموجب العقد دون أي خصم سواء كان عن سبيل التسوية، أو الخصم، أو الحسم أو بخلاف ذلك، أن يكون لدى الزبون حكم محكمة نافذ يتطلب مبلغاً مساوياً لذلك الخصم الذي يجب أن يدفعه الزبون. 15.5. في حالة اخفاق الزبون في أن يدفع للبائع أي مبلغ مستحق بموجب العقد، يكون الزبون مسئولاً عن دفع فائدة للبائع على أي مبلغ من تاريخ استحقاق الدفع بسعر فائدة سنوي قدره 8% أعلى من سعر الاقتراض الأساسي الذي يحده البنك المركزي العماني من وقت لآخر، والتي تتراكم على أساس يومي ولحين السداد سواء قبل أو بعد أي حكم. 15.6. تنتقل ملكية المنتجات المحققة للمنفعة للزبون فقط عند استلام البائع (نقداً أو أموالاً واضحة) المبالغ المستحقة له بالكامل فيما يتعلق ب: 15.6.1. لمنتجات 15.6.2. جميع المبالغ الأخرى التي تصبح مستحقة للبائع من الزبون بموجب أي عقد أو حساب آخر 15.7. لحين انتقال ملكية المنتجات إلى الزبون يجب على الزبون: 15.7.1. الاحتفاظ بالمنتجات كمستشار توزيع أصول وعلى سبيل الأمانة. 15.7.2. تخزين المنتجات (بدون تكاليف على البائع) بصورة منفصلة عن جميع المنتجات الأخرى الخاصة بالزبون أو الغير بحيث يسهل التعرف عليها كمنتجات مملوكة للبائع. 15.7.3. عدم اتلاف، أو طمر أو طمس أي علامات تعريف أو تغليف على المنتجات أو فيما يتعلق بها؛ و 15.7.4. الاحتفاظ بالمنتجات في وضع مقبول وتأمينها بنابة عن البائع بسعرها الكامل ضد جميع المخاطر بالصورة المرضية للبائع. وعلى الزبون أن يقدم عند الطلب وثيقة التأمين للبائع. 15.8. يجسب أن ينتهي حق الزبون في حيازة المنتجات فوراً في حالة عدم انتقال الملكية وفقاً للشروط 15.6 و: 15.8.1. أن يكون قد صدر ضد الزبون حكم بالتفليسة أو قام بعمل ترتيبات مع دائنيه أو بخلاف ذلك قام بالاستفادة من أية أحكام قانونية سارية المفعول في الوقت الراهن لتعويض أي دائن معسر، أو (إذا كان شركة) تعقد اجتماعاً لدائنيها (سواء كان رسمياً أو غير رسمي) وتتدخل في التصفية (سواء كانت طوعية أو إجبارية) ما عدا التصفية الاختيارية بغرض إعادة هيكلة أو دمج الزبون فقط؛ أو 15.8.2. أن يعاني الزبون من أي تنفيذ على أملاكه أو السماح به سواء كان قانونياً أو قضائياً أو صدوره ضده أو أخفق في أداء أي من التزاماته بموجب أي عقد بين البائع والزبون، أو أصبح غير قادر على دفع ديونه في حدود معنى الأحكام ذات الصلة بالإعسار في عمان أو توقف الزبون عن ممارسة التجارة؛ أو 15.8.3. أن يقوم الزبون برفض أعباء أو رسوم على أي من المنتجات. 15.9. يحق للبائع استرداد المبالغ المدفوعة للمنتجات بغض النظر عما إذا كانت الملكية المحققة للمنفعة لأي منتج لم تنتقل من البائع. 15.10. يمنح الزبون البائع، ووكلائه والعمالين لديه تصريحاً لا رجعة فيه لدخول أي مبنى تخزن فيه المنتجات أو ربما تكون مخزنة فيه في أي وقت بغرض فحصها أو في حالة انتهاء حق الزبون في الحيازة لاستردادها.

16. الجودة (تشمل جميع الزبائن) 16.1. البائع هو جهة تقوم بإعادة البيع وليس مصنع للمنتجات. بهذا الخصوص وبالقدر المسموح به قانوناً بالكامل لا يستطيع البائع منح أية ضمانات مهما كان نوعها فيما يتعلق بالمنتجات. 16.2. ما عدا بالقدر أي استثناء أو تحديد للمسؤولية والذي يمنع بموجب القانون، جميع الضمانات الضمنية ذات الصلة بالمنتجات (سواء كانت قانونية أو بخلاف ذلك) والتي تشمل (دون تحديد) أية ضمانات تتعلق بوجودها أو ملائمتها لغرض معين، فيجب استبعادها بالكامل 16.3. يجوز بيع المنتجات بضمائم المصنع، والذي يتم إبراز تفاصيله مع المنتجات. 16.4. المنتجات التي يتضح أن بها عيوباً بعد التسليم يجب التعامل معها من قبل الزبون وفقاً للضمانات المقدمة من المصنع. ولتفادي الشك، قد يعني ذلك أن المنتجات قد تم تصليحها عوضاً عن استبدالها ويجب أن يتم إرجاعها مباشرة للمصنع عوضاً عن البائع. 16.5. جميع المنتجات التي تم شراؤها من لشكري هومز (البيوت الفاخرة) يتم تو

17. عدم منح حق الإلغاء 17.1. عدم انطباق الشرط 8. ولتفادي الشك، لا تنطبق حماية المستهلك على بيع المنتجات في سياق تجاري أو الأعمال أو مهني.

18. العائدات 18.1. بموجب موافقة خطية من البائع ودفع الزبون رسوم إعادة تخزين (وهي 25% من سعر الشراء)، يجوز إرجاع المنتجات على نفقة الزبون خلال 7 أيام من التسليم. 18.2. لا يسمح بإرجاع البضائع التي تم شحنها إلى خارج سلطنة عمان.